



**Claudia Alexandrina da Silva de Jesus  
Ferreira**

Rua José Rafael Martins 120, Vila Flor, Capivari de Baixo -  
SC

Telefone: (48) 99977-8146

E-mail: [claudiaalexandrina144@gmail.com](mailto:claudiaalexandrina144@gmail.com)

Idade: 41

anos

Estado Civil: Casada

RG: 7813.973

CPF: 807.983.815.15

## Objetivos

Profissional extremamente competente e comunicativa, busca por vaga como Gerente de Operações ou cargo semelhante.

## Formação

▶ Ensino Superior – Tecnólogo em Administração de Empresas – Concluído em 2013 Faculdade Unijorge

## Experiência

- Cargo: Líder de Equipe – 2004 a 2014

Grupo OdontoPrev Principais responsabilidades: Atendimento a clientes e dentistas, (estornos de procedimentos, revisão de glosas, recebimento e baixa de notas fiscais); esclarecimentos sobre procedimentos e rede credenciada, credenciamento de dentista, atualização eletrônica no Guia do Usuário e cadastramento de dentista no Site.

- Cargo: Auxiliar de Crédito – 45 dias

Lojas Riachuelo

Principais responsabilidades: Atendimento ao cliente, vendas, retiradas de faturas e elaboração de cartão da loja.

Cargo: Líder de equipe – 6 anos

Supermercados Manentti

Principais atividades: Atendimento ao cliente, consulta de cheques ao SPC, Baixas de boletos, Emissão de notas fiscais, Suporte as operadoras de caixa e conferência.

- Cargo: Operadora de Máquina Industrial

Airela Indústria Farmacêutica Ltda

Principais atividades: Rotular, encartuchar, carimbar, montar paletas e fechamento de ordens.

## Qualificações

- Gestão de Pessoas – Catho –Carga horária: 16hs
- Planejamento Estratégicos das Organizações na Atualidade (Plugados no Mercado) – Carga horária: 8hs
- Intercult – 7º Encontro Interdisciplinar de Cultura, Tecnologias e Educação do Centro Universitário Jorge Amado – UNIJORGE – Carga horária: 40hs
- Bio Segurança - Odonto Serv – Carga horária: 8hs
- Apresentação em Publico – Catho – Carga horária: 6hs
- Liderança – Catho – Carga horária: 16hs
- Como Influenciar Pessoas – CATHO – Carga horária: 6hs

- Solda Mig Mag – SENAI Carga horária: 160hs

- Solda Tig– SENAI

Carga horária: 40hs

- Formação de Brigadista Voluntário – Airela

Carga horaria: 08:00hs

Capivar de Baixo, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2024

Atenciosamente,

---

---

***Claudia Alexandrina da Silva de Jesus Ferreira***